



---

---

# 高拍仪产品说明书

---

---

【人证比对·活体识别系列】

## 深圳市新良田科技股份有限公司

地址：深圳市龙岗区南湾街道下李朗社区布澜路21号联  
创科技园31栋1704-1706，2栋厂房3楼、5楼  
电话：0755-27049965      传真：0755-26014824  
邮箱：mkt@eloam.cn      Http : //www.eloam.cn

—— 开创低碳办公新方式 ——

# 目录

第一章 产品简介.....	1
1.1 产品概述 .....	1
1.2 注意事项 .....	1
1.3 产品外观图.....	2
1.4 系统连接图.....	6
1.5 包装与附件.....	6
1.6 产品参数与特性.....	7
第二章 软件安装 .....	8
2.1 系统配置.....	8
2.2 软件程序获取.....	8
2.3 软件安装步骤.....	8
第三章 常见故障对策.....	9
第四章 服务与声明.....	10

# 第一章 产品简介

## 1.1 产品概述

此款高拍仪为人证比对系列产品,集成了人证比对+活体识别功能。可快速、精准地进行活体检测。将人脸识别提升到3D纬度,可避免人为手持照片欺骗系统,准确高效地判断持证人是否为身份证所有人在使用,有效地抵御非法入侵和身份假冒犯罪活动。

应用领域:各行各业的身份登记、业务办理、自助服务、远程服务。有效地提高了人证对比的安全性、可靠性,保障企业和人民群众的财产安全、信息安全、人身安全。

## 1.2 注意事项

安装设备时,请按设备标识进行安装操作,请勿使用强力旋转、拉伸设备。  
●粗暴操作,易导致内部转轴损伤、伸缩杆损坏等。

警告



请将设备放置平稳,勿放在不平的地方,以免设备跌落受损或伤人。  
●设备跌落易受损或伤人。

警告

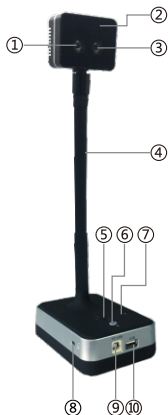


请将设备伸缩杆、支撑杆调节至最佳位置,以保证最佳拍摄效果。  
●伸缩杆、支撑杆未调节到位,易导致拍摄图片畸变。

警告

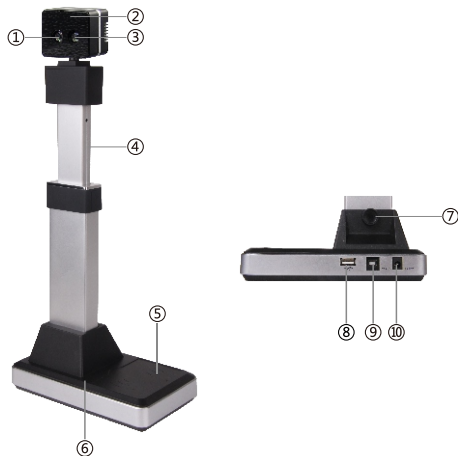


## 1.3 产品外观图



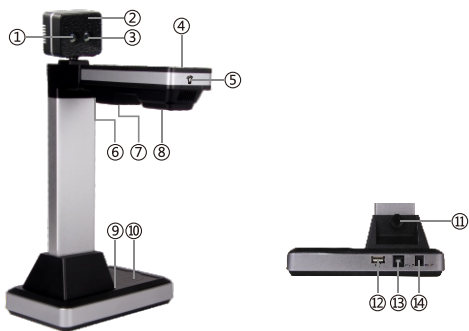
机型:H200D

- ① 可见光镜头: 监控场景、录制人像等视频文件等;
- ② 红外镜头补光灯: 二颗LED红外补光灯(注: 软件开启后, 自动打开);
- ③ 红外光镜头: 监控场景、录制人像等视频文件等;
- ④ 软管: 支持多维度, 多方向旋转;
- ⑤ 指示灯: 电源指示灯;
- ⑥ MIC控制开关: 打开和关闭MIC两种状态;
- ⑦ MIC: 话筒可用于语音会话或录音;
- ⑧ 防盗锁;
- ⑨ USB接口: 通过此接口连接电脑;
- ⑩ USB扩展口: 可外接USB外部设备。



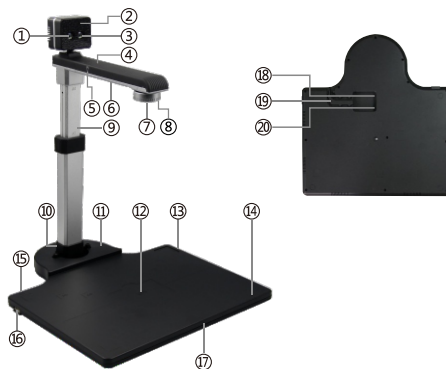
机型:H200XR

- ① 可见光镜头: 水平方向270°旋转, 垂直方向45°旋转, 监控场景、录制人像等视频文件等;
- ② 红外镜头补光灯: 二颗LED红外补光灯(注: 软件开启后, 自动打开);
- ③ 红外光镜头: 监控场景、录制人像等视频文件等;
- ④ 伸缩杆: 根据需要拉伸杠杆的位置调整拍摄高度;
- ⑤ 二代身份证识别区域: 读取二代身份证信息;
- ⑥ MIC: 话筒可用于语音会话或录音(选配);
- ⑦ 手拧螺丝: 将主支撑杆固定在硬质文稿台对应的固定孔内;
- ⑧ USB扩展口: 可插USB key、U盘、摄像头等;
- ⑨ USB接口: 通过此接口连接电脑;
- ⑩ 电源接口: 12V/1.5A适配器连接端口, 当电脑USB接口供电不足时, 可连接电源适配器供电。



机型:H520XR

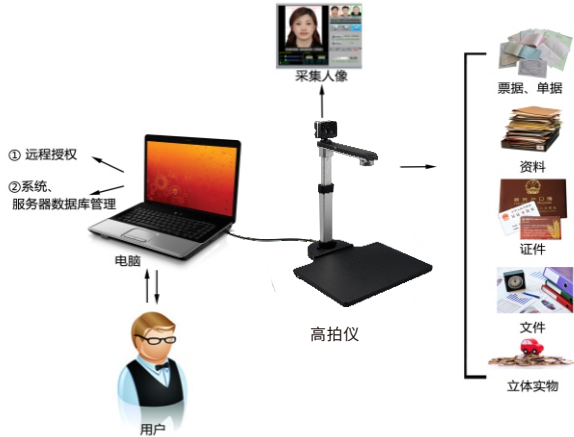
- ① 可见光镜头:水平方向270°旋转,垂直方向45°旋转,监控场景、录制人像等视频文件等;
- ② 红外镜头补光灯:二颗LED红外补光灯(注:软件开启后,自动打开);
- ③ 红外光镜头:监控场景、录制人像等视频文件等;
- ④ 指示灯:电源指示灯;
- ⑤ 触摸键:LED灯开关控制,控制第⑦项补光灯;
- ⑥ 转轴:90°旋转,折叠与展开两种状态;
- ⑦ 补光灯:白色LED补光灯;
- ⑧ 主镜头:获取视频、图像;
- ⑨ MIC:话筒可用于语音会话或录音(选配);
- ⑩ 二代身份证识别区域:读取二代身份证信息;
- ⑪ 手拧螺丝:将主支撑杆固定在硬质文稿台对应的固定孔内;
- ⑫ USB扩展口:可插USB key、U盘、摄像头等;
- ⑬ USB接口:通过此接口连接电脑;
- ⑭ 电源接口:12V/1.5A电源适配器连接端口,当电脑USB接口供电不足时,设备可连接适配器供电。



机型:H620A3D(R)

- ① 可见光镜头:水平方向270°旋转,垂直方向45°旋转,监控场景、录制人像等视频文件等;
- ② 红外镜头补光灯:二颗LED红外补光灯(注:软件开启后,自动打开);
- ③ 红外光镜头:水平方向270°旋转,垂直方向45°旋转,监控场景、录制人像等视频文件等;
- ④ 指示灯:电源指示灯;
- ⑤ 触摸键:LED灯开关控制,控制第⑥项补光灯;
- ⑥ 补光灯:五颗白色LED补光灯;
- ⑦ 主镜头:获取视频、图像;
- ⑧ 焦距调焦圈:调节镜头的清晰度;
- ⑨ 伸缩杆:根据拍摄的幅面大小调节伸缩杆;
- ⑩ 手拧螺丝:将主支撑杆固定在硬质文稿台对应的固定孔内;
- ⑪ 第三摄像头USB扩展口:支持连接第三个摄像头拍摄(选配);
- ⑫ 身份证识别区域:读取身份证信息(选配);
- ⑬ ⑮ ⑯ USB扩展口:可插USB key、U盘、摄像头等(标配1个);
- ⑭ MIC:话筒可用于语音会话或是录音(选配);
- ⑰ 硬质文稿台:可放置图片、文件、杂志、图书、实物等;
- ⑱ USB接口:通过此接口连接电脑;
- ⑲ 卡线槽:卡紧USB线、易于文稿台平稳放置;
- ⑳ 电源接口:12V/1.5A电源适配器接口;

## 1.4 系统连接图



## 1.5 包装与附件

- 1) 设备
- 2) USB2.0连接线
- 3) 电源适配器 (选配)
- 4) 保修卡

## 1.6 产品参数与特性

序号	规格	H200D	H200XR	H520XR	H620A3D(R)
1	主头			500万像素	500万像素
	最高像素 可见光辅头	200万像素	200万像素	200万像素	200万像素
	红外光辅头	200万像素	200万像素	200万像素	200万像素
2	介质类型	人像、场景、 立体实物等	人像、场景等	人像、证件、 图书、文件、 杂志、图片、 立体实物等	人像、证件、 图书、文件、 杂志、图片、 立体实物等
3	最大幅面			A4	A3
4	拍摄速度	1S	1S	1S	1S
5	主头			定焦	手动对焦
	对焦方式 可见光辅头	定焦	定焦	定焦	定焦
	红外光辅头	定焦	定焦	定焦	定焦
6	帧率	15Fps	15Fps	10Fps	10Fps
7	图像色彩	24位	24位	24位	24位
8	图像控制	亮度、曝光度、 锐利度、色彩、 增益	亮度、曝光度、 锐利度、色彩、 增益	亮度、曝光度、 锐利度、色彩、 增益	亮度、曝光度、 锐利度、色彩、 增益
9	图片格式	JPG、BMP、 TIF、PNG等	JPG、BMP、 TIF、PNG等	JPG、BMP、 TIF、PNG等	JPG、BMP、 TIF、PNG等
10	视频格式	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV	AVI、WMV
11	感光器件	CMOS	CMOS	CMOS	CMOS
12	主头			500万像素	500万像素
	图像芯片 可见光辅头	200万像素	200万像素	200万像素	200万像素
	红外光辅头	200万像素	200万像素	200万像素	200万像素
13	主头			自然光、 LED补光	自然光、 LED补光
	光源 可见光辅头	自然光	自然光	自然光	自然光
	红外光辅头	LED红外补光灯	LED红外补光灯	LED红外补光灯	LED红外补光灯
14	驱动	无驱	无驱	无驱	无驱
15	MIC	有	选配	选配	选配
16	扩展摄像头	无	无	无	选配
17	二代证读卡器	无	有	有	选配
18	指纹识别	无	无	无	无
19	USB扩展口	1个	1个	1个	1(选配2-3个)
20	接口	USB2.0	USB2.0	USB2.0	USB2.0
21	电源	USB 5V	USB 5V	12V/1.5A适配器	12V/1.5A适配器

## 第二章 软件安装

### 2.1 系统配置

- (1) 硬件:CPU双核主频2.0GHz以上,内存1GB以上。
- (2) USB端口:计算机须具有符合USB2.0接口。
- (3) 操作系统:Windows XP / Win7 / Win 8 / Win 10 。

### 2.2 软件程序获取

- (1) 软件程序下载地址:<http://www.eloam.cn/down>;
- (2) 用户可访问上述地址,下载『良田人证比对系统软件』,安装成功后使用,也可下载《软件使用操作说明》进行查阅;
- (3) 建议不要将软件安装在系统盘;(通常C盘为系统盘)
- (4) 如有疑问,可致电本公司全国统一服务热线:400-833-3328。

### 2.3 软件安装步骤

双击已下载完毕的“良田人证比对系统软件.exe”程序文件,进入安装向导界面,根据界面提示进行安装即可。



## 第三章 常见故障对策

序号	名称	问题描述	解决对策
1	设备站不稳	文档扫描过程,设备经常翻倒桌面站立不稳	1.检查桌面是否平整、设备底座是否平整; 2.尽量将设备放置不易触碰位置或角落,以免操作过程中经常碰到设备; 3.USB线连接后,对设备有一定的的固定作用。
2	指示灯不亮	当设备按说明书连接电脑后,电源指示灯不亮	1.确认电脑是否打开; 2.检查USB线与电源适配器连接是否正常,将USB线与电源适配器重新插拔一次; 3.检查电脑USB端口是否正常;更换USB端口或连接另外一台电脑。
3	补光灯不亮	在光线不足的情况下,无法打开补光灯	1.检查USB线与电源适配器连接是否正常,将USB线与电源适配器重新插拔一次; 2.点击触摸按键,参考说明书,操作是否正确; 3.检查电脑USB端口是否正常,更换USB端口或连接另外一台电脑。
4	软件打不开	打开软件时,弹出错误提示框,点确定退出软件	1.重新打开软件; 2.重启计算机,重新打开软件; 3.卸载软件,重新安装。
5	打开软件,找不到设备	软件打开时,提示找不到设备	1.检查设备与电脑连接是否正常,将USB线重新插拔; 2.重启计算机,重新打开软件。
6	黑屏	软件打开后,图像出现黑屏	1.关闭软件,重新打开软件; 2.检查设备与电脑连接是否正常,将USB线重新插拔,换一个USB端口连接或连接另外一台电脑。
7	图像不均匀、不清晰	拍摄效果不理想,出现图像底色不均匀、不清晰、偏暗	1.光线不足,选择在光线充足的环境下拍摄; 2.最高图像像素设置太低,详见《1.6 产品参数与特性》; 3.显示模式是否设置正确(真彩)。
8	图像出现噪点	扫描文档,图片上出现密密麻麻的小白点	1.光线不足,选择在光线充足的环境下拍摄; 2.打开设备补光灯,调节至合适亮度。
9	图像畸变	扫描文档,图片效果出现梯形、平行四边形等异形	1.外壳未打开到位,拍摄角度未达到90度拍摄要求,重新打开即可; 2.文稿未放平、有拱起、有翘角,或文稿本身形状不规则。

## 第四章 服务与声明

### 售后服务声明

1. 本产品所有售后政策遵守国家三包售后规定。
2. 产品送修时,须附有完整的包装以保维修品质。
3. 三包凭证之相关信息需经销售商或用户填妥,且需加盖经销商印章。
4. 产品三包有效期为一年,三包有效期自开具发票之日计算。维修服务不含运费,第二年起酌收零件费及检修手续等费用。
5. 属下列情况之一的产品,将不提供三包服务:
  - (1) 超过三包有效期;
  - (2) 人为因素造成的损坏,
  - (3) 未按使用说明操作,或安装错误造成的损坏;
  - (4) 经由其他未授权的维修服务机构修理而造成损坏的;
  - (5) 无有效三包凭证及有效发票的;(能够证明该产品在三包有效期内的除外)
  - (6) 擅自涂改三包凭证的;
  - (7) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的;
  - (8) 因其它软件安装及设定所造成的使用问题及故障;
  - (9) 电脑病毒所造成的问题及故障;
  - (10) 因不可抗力如水灾、火灾、地震或其它意外灾害造成损坏的。
  - (11) 如自行撕换原厂保修序号贴纸或无序号贴纸者,将取消其保修权且不予提供维修服务。
6. 因以上非保修范围的因素产生的不良品,将依本公司规定标准收费,与保修期限无关。
7. 本产品保修范围仅用于产品本体,不含连带耗材保修责任。
8. 产品送修期间,本公司对于购买者的既得利益及实现预知可能发生的损害情形,本公司恕不负任何责任。
9. 请仔细阅读上述三包服务政策,并按照使用说明书进行使用和保养。
10. 本公司保留对本三包凭证所有内容的最终解释权权利。
11. 机器发生故障时,请送到指定授权维修中心或者联系客服服务中心以确认问题所在,请不要随意拆开和维修故障机器。

### 免责声明

- 1、产品最高像素为软件优化后的像素;
- 2、由于产品不断升级及系列化扩展,产品图片仅作参考,实物产品效果(包括但不限于外观、颜色、尺寸)可能略有差异,具体请以实物为准;
- 3、所有数据均为理论值,因产品放置于不同特定环境下测试结果有所不同,实际使用中可能因产品个体差异、软件版本、使用条件和环境因素、应用场景、操作方法不同略有不同,具体情况以实际使用过程为准。
- 4、最终解释权利归深圳市新良田科技股份有限公司所有。

### 技术支持

您可以通过以下方式,取得本公司的技术支持及相关信息:

全国统一服务热线:400-833-3328

电话:0755-27049965

传真:0755-26014824

邮箱:mkt@eloam.cn

网站:www.eloam.cn

地址:深圳市龙岗区南湾街道下李朗社区布澜路21号联创科技园31栋1704-1706,2栋厂房3楼、5楼

## 警告

此为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。