



全国统一服务热线:

400-833-3328



eloam良田®

## 智能交互终端说明书

### 深圳市新良田科技股份有限公司

地址：深圳市龙岗区南湾街道下李朗社区布澜路21号

联创科技园31栋1704-1706，2栋厂房3楼、5楼

电话：0755-27049965

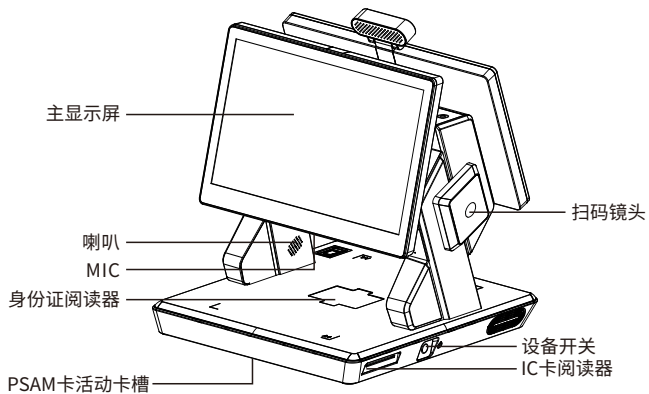
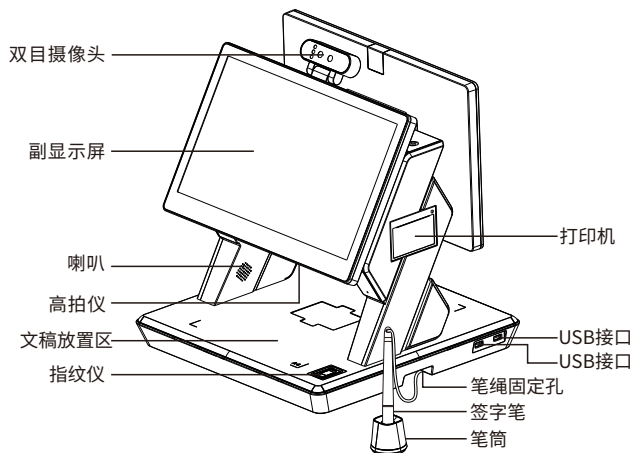
网址：www.eloam.cn



扫码关注公众号  
获取服务与支持

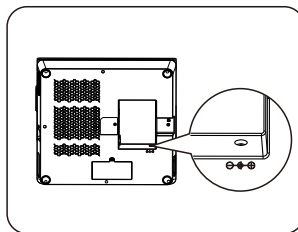
—— 开创低碳办公新方式 ——

## 产品外观图

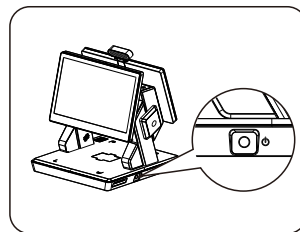


注:可在出厂前定制选配模块

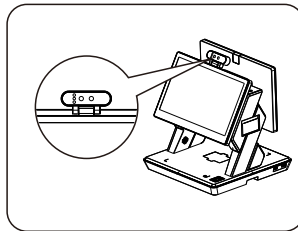
## 产品使用说明



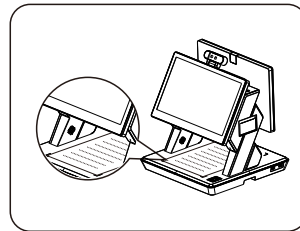
电源: 请将设备插上电源



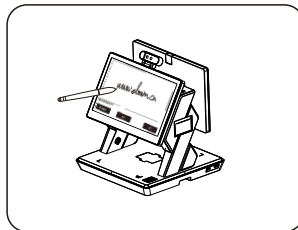
开机: 按压设备开关, 开启设备



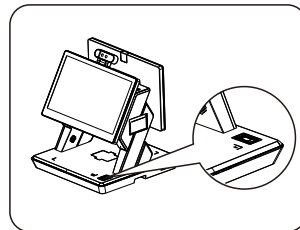
摄像头: 请正对摄像头进行人脸采集



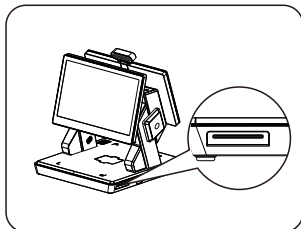
信息采集: 可采集证件、票据、文档等



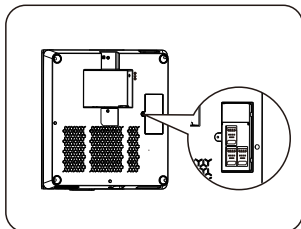
签字: 请在电子签名区域内签字



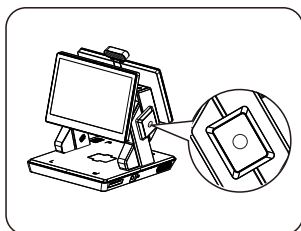
指纹: 请将手指放置指纹仪上进行指纹采集



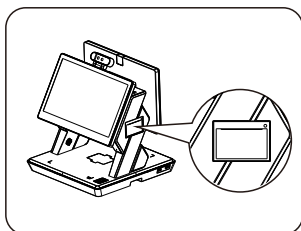
IC卡: 请将IC卡芯片朝上插入IC卡槽



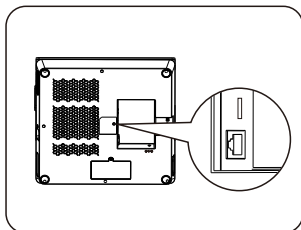
PSAM卡: 拆开活动盖可安装PSAM卡



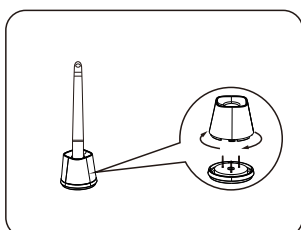
条码识别: 请将条码放置激光扫描区扫码



打印机: 打开盖板放入打印纸后进行打印



网络连接: 请将网线插到设备底座的网络接口上



备用笔尖: 将笔筒扭开取出备用笔尖

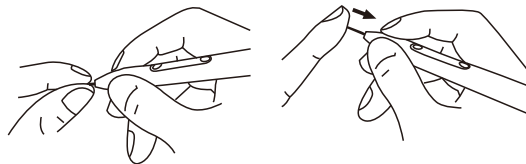
## 包装清单

- 1) 设备
- 2) 电源适配器
- 3) 电磁笔
- 4) 笔绳
- 5) 笔筒 (内含笔尖)
- 6) 保修卡

## 更换笔尖

随笔附送笔尖, 在笔尖磨损到一定程度 (笔尖露出长度少于1mm) 后, 可对笔尖进行更换。

1. 拔出已经磨损的笔尖;
2. 换上新的笔尖。



### 注意事项

- 请勿拆解签字笔, 否则可能导致设备故障;
- 请勿用笔与坚硬或锐利的物体直接碰撞, 如反复敲打桌面等, 否则可能导致设备故障;
- 仅可使用指定的替换笔尖。

## 产品参数与特性

|           |          |  |
|-----------|----------|--|
| 规格与参数     |          | GW2000R  |
| 高拍仪摄像头    | 最高图像像素   | 1000万  |
|           | 图像芯片像素   | 800万   |
|           | 对焦方式     | 定焦   |
|           | 扫描幅面     | A4   |
|           | 图像色彩     | 24位  |
|           | 补光       | LED补光灯   |
| 人脸摄像头     | 彩色摄像头    | 200万   |
|           | 黑白摄像头    | 200万   |
| 接口与业务功能模块 | 接口       | USB2.0*2, USB3.0*1, TF卡槽*1, RJ45*1, OTG*1        |
|           | 电源输入     | DC 12V/3A适配器                                     |
|           | 电源开关     | 支持   |
|           | 主显示屏     | 15.6寸, 1920*1080, 带触摸功能                          |
|           | 副显示屏     | 15.6寸, 1920*1080, 带电磁签批及触摸功能                     |
|           | 电磁压感笔    | 标配   |
|           | 身份证阅读器   | 选配   |
|           | 指纹模块     | 选配   |
|           | PSAM读卡模块 | 选配   |
|           | 打印机      | 热敏点阵式打印机, 纸宽58mm, 带切刀(选配)                        |
|           | 麦克风      | 选配   |
|           | 喇叭       | 双喇叭, 支持双声道输出, 4Ω3W                               |
|           | 社保IC读卡模块 | 选配   |
|           | 条码扫描     | 选配   |
| 鼠标        | 选配       |  |
| 键盘        | 选配       |  |
| 核心系统规格    | CPU      | RK3568, 四核Cortex-A55x4, 主频2.0GHz<br>NPU 0.8Tops  |
|           | GPU      | G52 2EE  |
|           | 操作系统     | Android 11.0                                     |
|           | 内存       | 2GB LPDDR4                                       |
|           | 存储       | 16GB   |
|           | 网络       | 具备wifi&BT 模块, 支持2.4G 802.11b/g/n 协议, 支持BT4.2     |
|           | 音频格式     | MP3,WMA,WAV, APE, FLAC, AAC, OGG,M4A,3GPP格式      |
|           | 视屏格式     | 支持H.264, H.265, VP8, RV, WMV, AVS, H.263, MPEG4等 |
|           | 图片格式     | JPG、BMP、PNG等                                     |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| 规格与参数     |  | GW2000C                                       |
| 高拍仪摄像头    | 最高图像像素   | 1000万   |
|           | 图像芯片像素   | 800万  |
|           | 对焦方式   | 定焦  |
|           | 扫描幅面   | A4  |
|           | 图像色彩   | 24位   |
|           | 补光   | LED补光灯  |
| 人脸摄像头     | 彩色摄像头  | 300万  |
|           | 黑白摄像头  | 130万  |
| 接口与业务功能模块 | 接口   | USB2.0*4,USB3.0*2, RJ45*1, VGA*1, 音频接口*1      |
|           | 电源输入   | 19V/3.5A适配器                                   |
|           | 电源开关   | 支持  |
|           | 主显示屏   | 15.6寸, 1920*1080, 带触摸功能                       |
|           | 副显示屏   | 15.6寸, 1920*1080, 带签批及触摸功能                    |
|           | 电磁压感笔  | 标配  |
|           | 身份证阅读器   | 选配  |
|           | 指纹模块   | 选配  |
|           | PSAM读卡模块   | 选配  |
|           | 打印机  | 热敏点阵式打印机, 纸宽58mm, 带切刀(选配)                     |
|           | 麦克风  | 选配  |
|           | 喇叭   | 双喇叭, 支持双声道输出, 2Ω3W                            |
|           | 社保IC读卡模块   | 选配  |
|           | 条码扫描   | 选配  |
| 鼠标        | 标配   |   |
| 键盘        | 标配   |   |
| 核心系统规格    | CPU  | KaiXian KX-6000 Series, 四核2.6GHz              |
|           | 操作系统   | 标配: 银河麒麟V10系统; 选配: UOS统信系统、Windows系统          |
|           | 运行内存   | 8GB DDR4                                      |
|           | SSD硬盘  | 256G  |
|           | 网络   | 具备wifi&BT 模块, 支持Wi-Fi 802.11b/g/n 协议, 支持BT4.0 |
|           | 音频格式   | MP3,WMA,WAV, APE, FLAC, AAC, OGG,M4A,3GPP格式   |
| 视屏格式      | 支持H.264, H.265, VP8, RV, WMV, AVS, H.263, MPEG4等 |   |
| 图片格式      | JPG、BMP、PNG等                                     |   |

### 售后服务声明

1. 本产品所有售后政策遵守国家三包售后规定。
2. 产品送修时,须附有完整的包装以保维修品质。
3. 三包凭证之相关信息需经销售商或用户填妥,且需加盖经销商印章。
4. 产品三包有效期为一年,三包有效期自开具发票之日计算。维修服务不含运费,第二年起酌收零件费及检修手续等费用。
5. 属下列情况之一的产品,将不提供三包服务:
  - (1) 超过三包有效期;
  - (2) 人为因素造成的损坏,
  - (3) 未按使用说明操作,或安装错误造成的损坏;
  - (4) 经由其他未授权的维修服务机构修理而造成损坏的;
  - (5) 无有效三包凭证及有效发票的;(能够证明该产品在三包有效期内的除外)
  - (6) 擅自涂改三包凭证的;
  - (7) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的;
  - (8) 因其它软件安装及设定所造成的使用问题及故障;
  - (9) 电脑病毒所造成的问题及故障;
  - (10) 因不可抗力如水灾、火灾、地震或其它意外灾害造成损坏的。
  - (11) 如自行撕换原厂保修序号贴纸或无序号贴纸者,将取消其保修权益且不予提供维修服务。
6. 因以上非保修范围的因素产生的不良品,将依本公司规定标准收费,与保修期限无关。
7. 本产品保修范围仅用于产品本体,不含连带耗材保修责任。
8. 产品送修期间,本公司对于购买者的既得利益及实现预知可能发生的损害情形,本公司恕不任何责任。
9. 请仔细阅读上述三包服务政策,并按照使用说明书进行使用和保养。
10. 本公司保留对本三包凭证所有内容的最终解释权利。
11. 机器发生故障时,请送到指定授权维修中心或者联系客服服务中心以确认问题所在,请不要随意拆开和维修故障机器。

### 免责声明

- 1、产品最高像素为软件优化后的像素;
- 2、由于产品不断升级及系列化扩展,产品图片仅作参考,实物产品效果(包括但不限于外观、颜色、尺寸)可能略有差异,具体请以实物为准;
- 3、所有数据均为理论值,因产品放置于不同特定环境下测试结果有所不同,实际使用中可能因产品个体差异、软件版本、使用条件和环境因素、应用场景、操作方法不同略有不同,具体情况以实际使用过程为准。
- 4、最终解释权归深圳市新良田科技股份有限公司所有。

### 技术支持

您可以通过以下方式,取得本公司的技术支持及相关信息:

全国统一服务热线:400-833-3328

电话:0755-27049965

传真:0755-26014824

邮箱:mkt@eloam.cn

网站:www.eloam.cn

地址:深圳市龙岗区南湾街道下李朗社区布澜路21号联创科技园31栋1704-1706,2栋厂房3楼、5楼

## 警告

此为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。  
在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。