

全国统一服务热线：  
**400-833-3328**



## 智能交互终端说明书

### 深圳市新良田科技股份有限公司

地址：深圳市龙岗区南湾街道下李朗社区布澜路21号

联创科技园31栋1704-1706，2栋厂房3楼、5楼

电话：0755-27049965

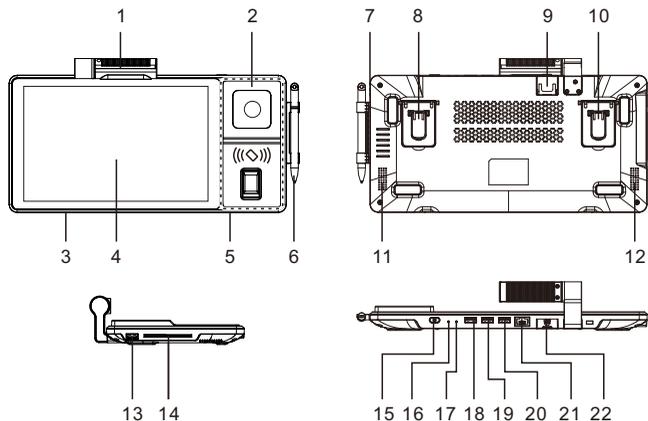
网址：www.eloam.cn



扫码关注公众号  
获取服务与支持

————— 开创低碳办公新方式 —————

## 产品外观图

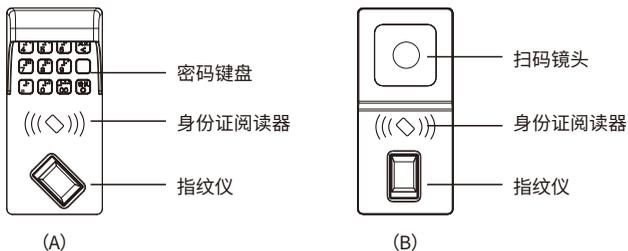


机型:GW800R

1. 镜头:垂直方向350°旋转,可通过此镜头获取视频、图像。

2. 集成模块(选配)

注:可在出厂前定制选配模块



3. 5. 麦克风

4. 签批屏:10.1寸签批屏,支持触摸与签字功能。

6. 签字笔

7. 笔绳固定孔

8. 10. 脚架

9. 线缆盖板

11. 12. 喇叭孔

13. 18. 19. USB2.0扩展口

20. USB3.0扩展口

14. IC卡阅读器(选配)

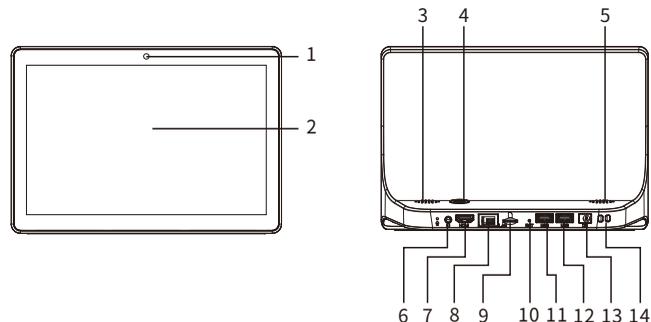
15. 设备开关按键

16. 升级键

17. 复位键

21. 网络端口

22. Type-C接口:通过此接口连接电脑和电源。



机型:GW200R

1. 镜头:可通过此镜头获取视频、图像。

2. 显示屏:10.1寸显示屏。

3. 5. 喇叭孔

4. 电源开关

6. 耳机孔

7. HDMI端口

8. 网络端口

9. TF卡卡槽

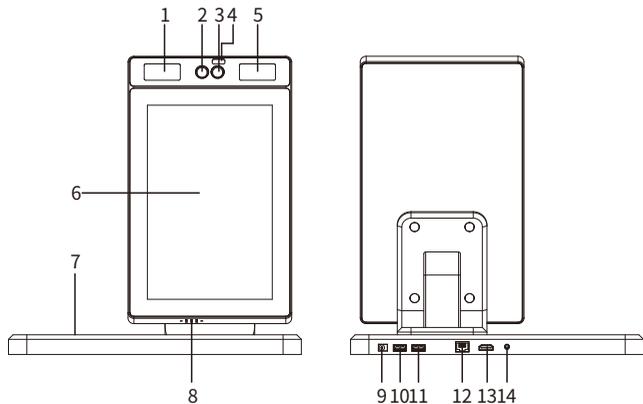
10. 复位孔

11. USB扩展口

12. OTG接口

13. 电源接口

14. 防盗锁孔



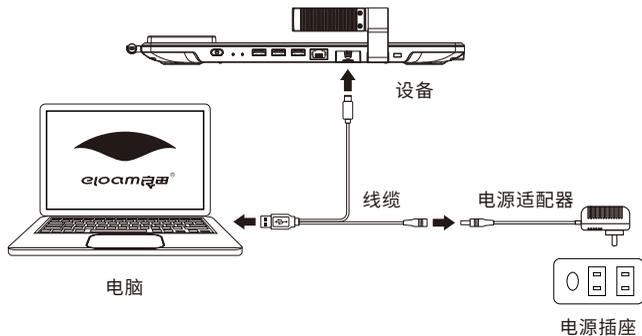
机型:H2000R

- 1.5. 补光灯:打开摄像头亮白色补光灯;
2. 人脸识别摄像头:获取彩色图像;
3. 活体识别摄像头:获取黑白图像;
4. 红外补光:活体识别摄像头补光灯;
6. 显示屏:10.1英寸显示屏;
7. 二代证阅读器:获取身份证信息;
8. 喇叭
9. 电源接口:连接12V/3A电源适配器供电;
- 10.11. USB扩展口
12. 网络端口
13. HDMI接口:HDMI高清视频接口;
14. 耳机孔

## 设备连接

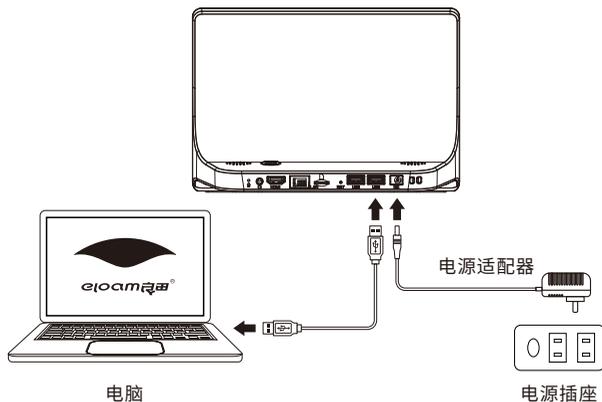
### GW800R设备连接

- 1) 取出随机包装内的线缆,将Type-C插头,插入签批屏的Type-C插座,并盖上线缆盖板。
- 2) 将线缆的USB(Type-A)插头连接电脑的USB接口,并将线缆的DC插座连接到电源适配器的DC插头,并确认供电正常后,打开设备开关。



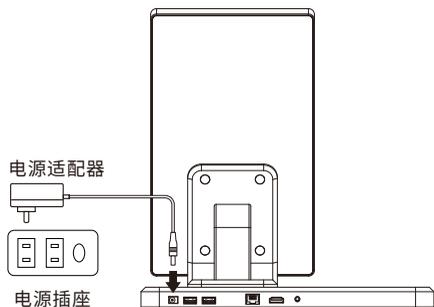
### GW200R设备连接

- 1) 取出随机包装内的电源适配器连接设备,并确认供电正常后,打开设备开关。
- 2) 使用OTG线连接设备与电脑。



## H2000R设备连接

1) 取出随机包装内的电源适配器连接设备,并确认供电正常后使用。

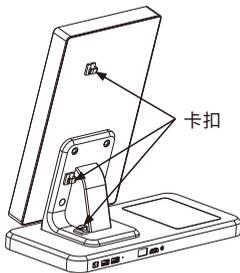


2) 设备可选配红外测温模组,安装方法如下:

① 取出设备与配件,撕下设备背面的保护膜及红外测温模组上的3M胶,如下图:

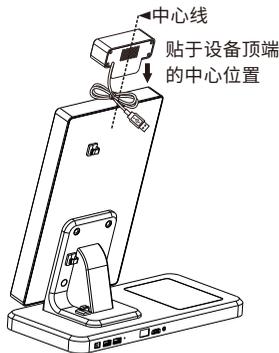


② 将卡扣贴在机器背面,如下图:

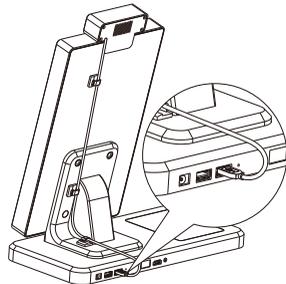


3颗卡扣

③ 将红外测温模组贴在设备顶端的中心位置,如下图:



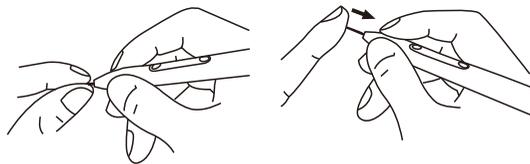
④ 将USB线理好卡入卡扣中,并将红外测温模组的USB连接线插入设备USB接口,完成安装,如下图:



## 更换笔尖

GW800R随机附送笔尖,在笔尖磨损到一定程度(笔尖露出长度少于1mm)后,可对笔尖进行更换。

1. 拔出已经磨损的笔尖;
2. 换上新的笔尖。



### 注意事项

- 请勿拆解签字笔,否则可能导致设备故障;
- 请勿用笔与坚硬或锐利的物体直接碰撞,如反复敲打桌面等,否则可能导致设备故障;
- 仅可使用指定的替换笔尖。

## 包装清单

名称	GW800R	GW200R	H2000R
设备	○	○	○
电源适配器	○	○	○
OTG数据线		○	
线缆	○		
签字笔	○		
笔绳	○		
笔尖	○		
保修卡	○	○	○

## 产品参数与特性

规格与参数	GW800R	
摄像头	像素	200万
	对焦方式	定焦
	出图响应时间	1S
	图像色彩	24位
接口与业务智能终端	传输接口	USB3.0*1,USB2.0*3,RJ45*1,Type-C*1
	电源接口	DC 12V/3A适配器
	电源开关	支持
	主显示屏	10.1寸,1280x800,电磁手写签批及触摸功能
	签字笔	标配
	麦克风	支持
	喇叭	支持
	密码键盘	
	条码扫描	选配,二选一
	身份证阅读器	选配
	指纹仪	选配
IC卡读卡器	选配	
核心系统规格	CPU	RK3568,四核64位Cortex-A55 处理器,主频2GHz
	GPU	ARM G52 2EE, 内嵌高性能 2D 加速硬件
	系统	Android 11
	内存	2GB LPDDR4
	存储	16GB
	网络	标配:单频2.4G WiFi; 可选配:2.4G+5.8G双频
	音频格式	MP3,WMA,WAV,APE,FLAC,AAC,OGG,M4A,3GPP格式
	视频格式	支持H.264,H.265,VP8,RV,WMV,AVS,H.263,MPEG4等
图片格式	支持JPG,BMP,PNG等	

规格与参数		GW200R
摄像头	像素	200万
	对焦方式	定焦
	出图响应时间	1S
	图像色彩	24位
接口与业务智能终端	传输接口	USB 3.0 *2,TF卡*1,RJ45*1,HDMI*1,耳机*1
	电源接口	DC 12V/1.5A适配器
	电源开关	支持
	主显示屏	10.1寸,1280x800,带触摸功能
	麦克风	不支持
	喇叭	双喇叭,8Ω1.5W
	TF卡槽	支持最大容量128G
核心系统规格	CPU	RK3568,Cortex-A55,四核2GHz
	GPU	ARM Mali-T764
	系统	Android 11
	内存	2GB LPDDR4
	存储	16GB
	网络	WiFi:2.4GHz*5GHz,以太网自适应100/1000M
	音频格式	MP3,WMA,WAV,APE,FLAC,AAC,OGG,M4A,3GPP格式
	视屏格式	支持H.264,H.265,VP8,RV,WMV,AVS,H.263,MPEG4等
	图片格式	支持JPG,BMP,PNG等

规格与参数		H2000R
摄像头	人脸识别	300万像素
	活体识别	130万像素
	介质类型	人像、场景等
	出图响应时间	1S
	图像色彩	24位
接口与业务智能终端	传输接口	USB2.0*2, RJ45*1, HDMI*1, 耳机*1
	电源	12V/3A适配器
	主显示屏	10.1寸,1280x800,带触摸功能
	身份证阅读器	有
核心系统规格	CPU	RK3288, 四核Cortex-A17
	GPU	ARM Mali-T764 GPU
	系统	Android 6.0
	内存	DDR3 2GB
	存储	EMMC 16GB
	网络	WiFi:2.4GHz*5GHz,以太网自适应100/1000M
	音频格式	MP3,WMA,WAV,APE,FLAC,AAC,OGG,M4A,3GPP格式
	视屏格式	支持H.264,H.265,VP8,RV,WMV,AVS,H.263,MPEG4等
	图片格式	支持JPG,BMP,PNG等

### 售后服务声明

1. 本产品所有售后政策遵守国家三包售后规定。
2. 产品送修时,须附有完整的包装以保维修品质。
3. 三包凭证之相关信息需经销售商或用户填妥,且需加盖经销商印章。
4. 产品三包有效期为一年,三包有效期自开具发票之日计算。维修服务不含运费,第二年起酌收零件费及检修手续等费用。
5. 属下列情况之一的产品,将不提供三包服务:
  - (1) 超过三包有效期;
  - (2) 人为因素造成的损坏,
  - (3) 未按使用说明操作,或安装错误造成的损坏;
  - (4) 经由其他未授权的维修服务机构修理而造成损坏的;
  - (5) 无有效三包凭证及有效发票的;(能够证明该产品在三包有效期内的除外)
  - (6) 擅自涂改三包凭证的;
  - (7) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的;
  - (8) 因其它软件安装及设定所造成的使用问题及故障;
  - (9) 电脑病毒所造成的问题及故障;
  - (10) 因不可抗力如水灾、火灾、地震或其它意外灾害造成损坏的。
  - (11) 如自行撕换原厂保修序号贴纸或无序号贴纸者,将取消其保修权益且不予提供维修服务。
6. 因以上非保修范围的因素产生的不良品,将依本公司规定标准收费,与保修期限无关。
7. 本产品保修范围仅用于产品本体,不含连带耗材保修责任。
8. 产品送修期间,本公司对于购买者的既得利益及实现预知可能发生的损害情形,本公司恕不负任何责任。
9. 请仔细阅读上述三包服务政策,并按照使用说明书进行使用和保养。
10. 本公司保留对本三包凭证所有内容的最终解释权利。
11. 机器发生故障时,请送到指定授权维修中心或者联系客服服务中心以确认问题所在,请不要随意拆开和维修故障机器。

### 免责声明

- 1、产品最高像素为软件优化后的像素;
- 2、由于产品不断升级及系列化扩展,产品图片仅作参考,实物产品效果(包括但不限于外观、颜色、尺寸)可能略有差异,具体请以实物为准;
- 3、所有数据均为理论值,因产品放置于不同特定环境下测试结果有所不同,实际使用中可能因产品个体差异、软件版本、使用条件和环境因素、应用场景、操作方法不同略有不同,具体情况以实际使用过程为准。
- 4、最终解释权归深圳市新良田科技股份有限公司所有。

### 技术支持

您可以通过以下方式,取得本公司的技术支持及相关信息:

全国统一服务热线:400-833-3328

电话:0755-27049965

传真:0755-26014824

邮箱:mkt@eloam.cn

网站:www.eloam.cn

地址:深圳市龙岗区南湾街道下李朗社区布澜路21号联创

科技园31栋1704-1706,2栋厂房3楼、5楼

## 警告

此为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。  
在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。